ESTUDIO · SEPTIEMBRE 2026

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

Crisis del Empleo.

Segunda medición. Diagnóstico, atribución de responsabilidades, medidas esperadas y evaluación del gobierno frente al desempleo y la informalidad.

Ficha técnica.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes de todo el país y que cuentan con acceso a internet.

INSTRUMENTO · TÉCNICA

13 preguntas cerradas. Encuestas online autoaplicadas, 4 minutos promedio.

FECHA DE EJECUCIÓN

22 al 24 de septiembre.

DISEÑO MUESTRAL

Muestreo aleatorio y estratificado por cuotas. Datos ponderados por zona, género, edad y GSE.

MUESTRA TOTAL

861 casos. En un ejercicio de simulación estadística, el margen de error a nivel total es de + / - 3,3% considerando varianza máxima y un 95% de nivel de confianza.

COMPARATIVO

Primera medición julio 2026 (n=888) disponible en indicadores seleccionados.

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

Medir cómo percibe la ciudadanía la crisis del empleo y conocer su evolución.

Segunda medición del estudio, con comparación respecto de la primera medición de julio de 2026 en los indicadores disponibles.

QUÉ BUSCAMOS

- Percepción de emergencia laboral
- Atribución de responsabilidad
- Fenómenos y causas de la crisis
- Medidas esperadas del gobierno
- Evaluación del gobierno y del plan de empleo
- Perspectivas de solución

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

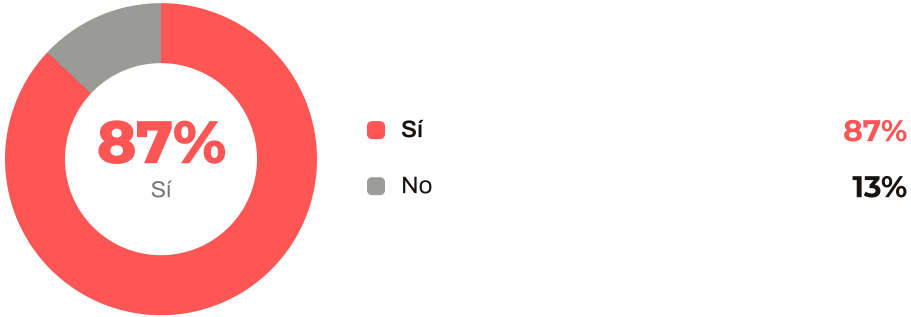
Resumen de resultados.

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

La percepción de emergencia laboral sube 10 puntos respecto de julio.

87% está de acuerdo con que el país se encuentra en una emergencia laboral, frente al 77% de julio.

Al respecto ¿Está usted de acuerdo con la afirmación de que nos encontramos en una emergencia laboral?

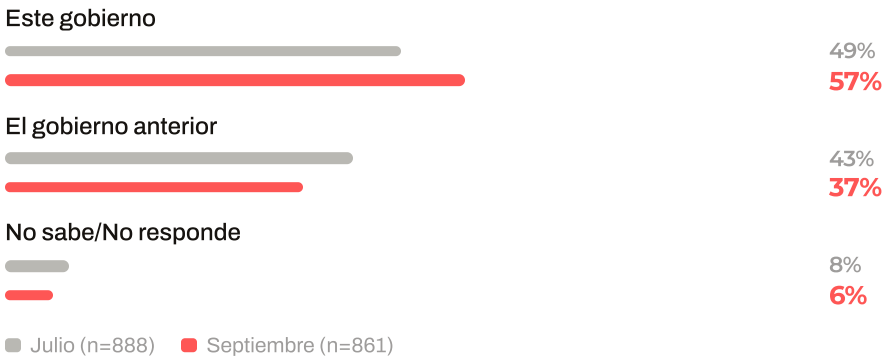


Julio: Sí 77%, No 23%.

La atribución de responsabilidad al gobierno actual aumenta.

57% atribuye la situación del empleo a este gobierno (49% en julio) y 37% al gobierno anterior (43% en julio). El diferencial pasa de 6 a 20 puntos.

Considera que la situación actual del empleo en el país, marcado por una mayor tasa de desempleo y una mayor informalidad, es responsabilidad de:



El aumento del desempleo sigue siendo el fenómeno más preocupante.

61% identifica el aumento del desempleo (57% en julio). La informalidad se mantiene en 22% y el desempleo femenino baja de 19% a 16%.

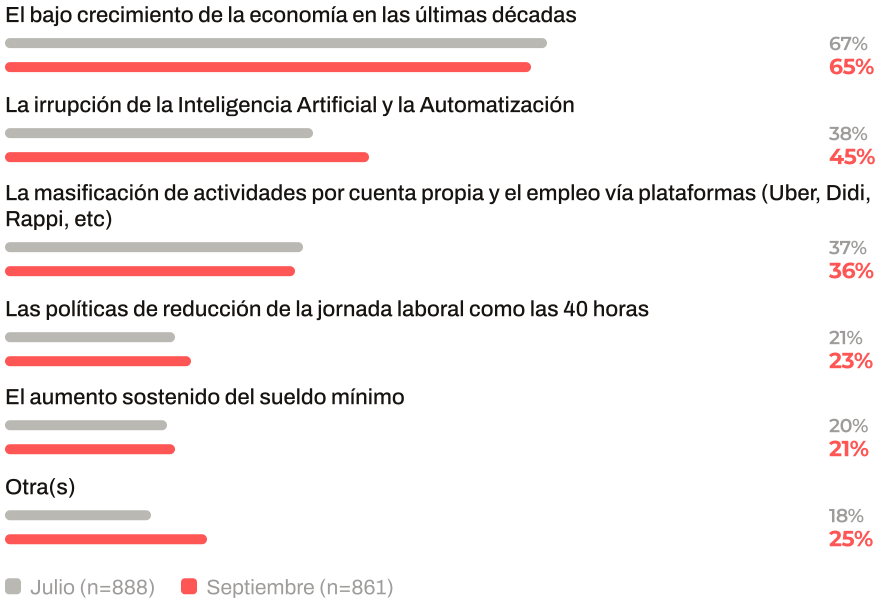
¿Cuál de los siguientes fenómenos asociados a la crisis considera más preocupante?



La IA y la automatización ganan peso como uno de los factores de la crisis.

El bajo crecimiento sigue como la causa más citada (65%). La inteligencia artificial y la automatización sube de 38% a 45%.

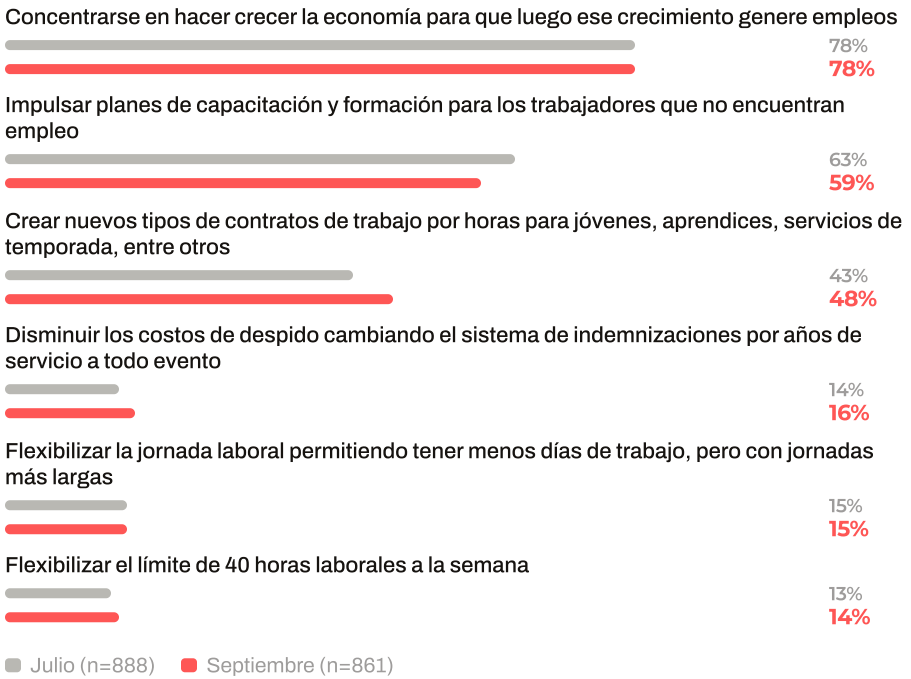
¿Cuáles piensa que son las principales causas de la menor creación de empleo en la economía? Seleccione un máximo de 3



El crecimiento económico es la clave y aumenta la opción de creación de nuevos contratos.

Hacer crecer la economía se mantiene en 78%. La capacitación baja de 63% a 59% y los contratos por horas suben de 43% a 48%.

Pensando en revertir la situación actual del empleo, ¿cuáles medidas debería impulsar el gobierno? Seleccione un máximo de 3



La evaluación negativa de las medidas del gobierno se mantiene en dos tercios.

67% considera que el gobierno no está tomando medidas adecuadas, cifra idéntica a julio. El 25% considera que sí (27% en julio).

¿Cree que el gobierno del presidente Kast está tomando medidas adecuadas para enfrentar el aumento del desempleo y la informalidad?

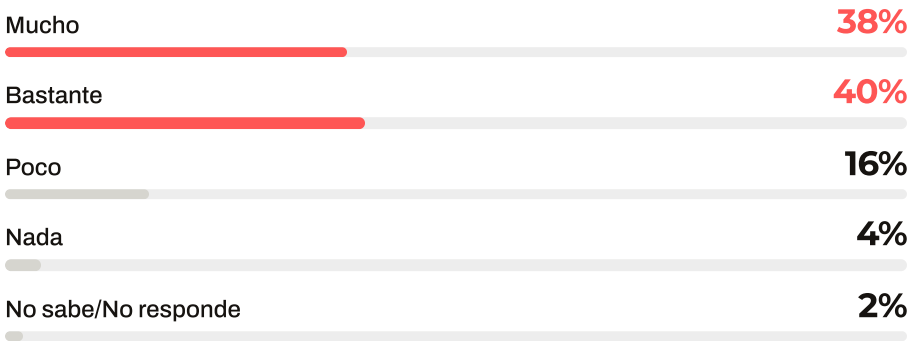


Julio: Sí 27%, No 67%, No sabe/No responde 6%.

El 78% estima que la crisis laboral ha afectado mucho o bastante la aprobación presidencial.

38% considera que la crisis ha afectado mucho la aprobación del Presidente Kast y 40% bastante. Solo 16% cree que poco y 4% nada.

¿Cuánto cree se ha visto afectada la aprobación del Presidente Kast debido a la crisis laboral?



Pregunta incorporada en septiembre, sin medición en julio.

El Presidente Kast es identificado como el principal responsable de resolver la crisis.

36% señala al Presidente Kast, seguido del ministro del Trabajo Tomás Rau (25%) y del ministro de Hacienda Jorge Quiroz (24%).

¿Quién es el principal responsable de resolver la crisis del empleo?

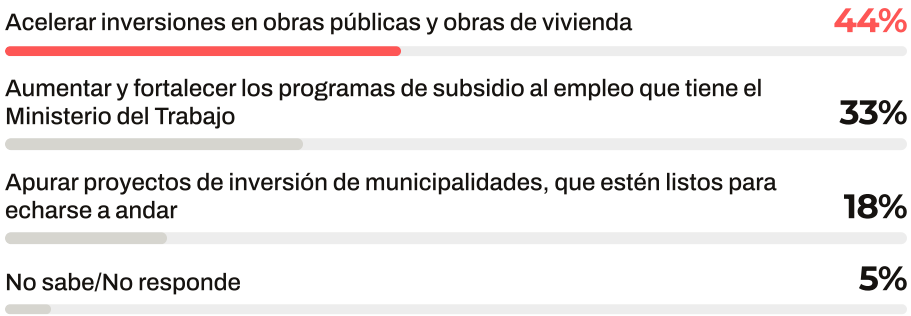


Pregunta incorporada en septiembre, sin medición en julio.

Acelerar inversiones en obras públicas es la medida del plan considerada más efectiva.

44% elige acelerar inversiones en obras públicas y vivienda, seguido de los programas de subsidio al empleo (33%) y los proyectos de inversión municipal (18%).

El gobierno anunciará en los próximos días un plan para combatir el desempleo en el corto plazo. De las siguientes medidas que este incluiría, ¿cuál le parece que será más efectiva?



Pregunta incorporada en septiembre, sin medición en julio.

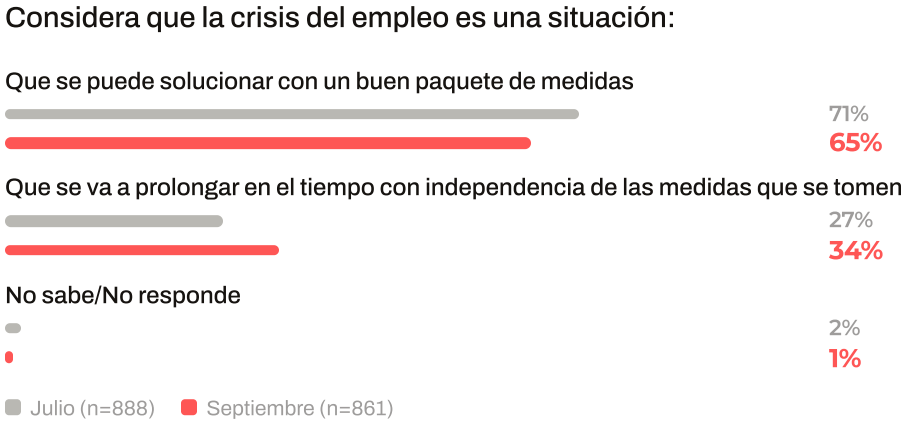
La empresa privada gana terreno como responsable de generar empleo formal.

54% considera al Estado como principal responsable de promover el empleo formal (58% en julio). La empresa privada sube de 38% a 45%.



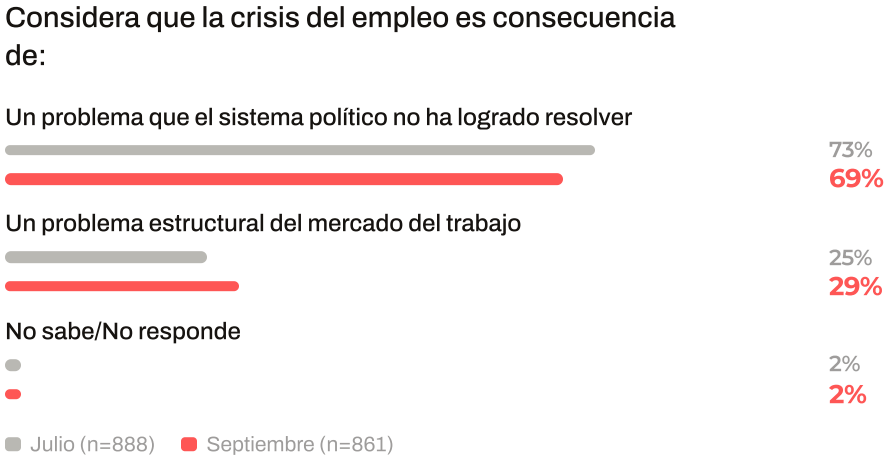
El escepticismo sobre la resolución de la crisis aumenta respecto de julio.

65% cree que la crisis se puede solucionar con un buen paquete de medidas (71% en julio). Quienes estiman que se prolongará suben de 27% a 34%.



La atribución a un problema estructural aumenta, aunque el sistema político se mantiene preponderante.

69% considera que la crisis es un problema que el sistema político no ha logrado resolver (73% en julio). La visión estructural sube de 25% a 29%.



Conclusiones del estudio.

01 **La percepción de emergencia laboral sube 10 puntos respecto de julio**

El 87% está de acuerdo con que el país enfrenta una emergencia laboral en septiembre, frente al 77% de julio.

02 **La atribución de responsabilidad al gobierno actual sube y se consolida como mayoría**

El 57% atribuye la situación del empleo al gobierno del Presidente Kast (vs. 49% en julio). La atribución al gobierno anterior retrocede de 43% a 37%. El diferencial entre ambas atribuciones pasa de 6 a 20 puntos entre mediciones.

03 **El aumento del desempleo sigue siendo el fenómeno más preocupante y gana terreno**

El 61% identifica el aumento del desempleo como el fenómeno más preocupante (vs. 57% en julio). La informalidad se mantiene en segundo lugar con el 22% (vs. 23%). El desempleo femenino retrocede de 19% a 16%.

04 **La IA y la automatización ganan peso como causa de la crisis**

El bajo crecimiento económico sigue siendo la causa más citada (65%, vs. 67% en julio). La irrupción de la inteligencia artificial y la automatización sube de 38% a 45%. El trabajo vía plataformas se mantiene estable (36%, vs. 37%). Las políticas de 40 horas (23%) y el alza del sueldo mínimo (21%) registran variaciones menores.

05 **El crecimiento económico y la capacitación siguen liderando las medidas esperadas del gobierno**

Concentrarse en hacer crecer la economía mantiene el primer lugar con el 78% (igual que julio). La capacitación retrocede de 63% a 59%. Los nuevos tipos de contratos por horas suben de 43% a 48%.

06 **La evaluación negativa de las medidas del gobierno se mantiene estable en dos tercios**

El 67% declara que el gobierno no está tomando medidas adecuadas para enfrentar el desempleo y la informalidad, cifra idéntica a julio. El 25% considera que sí (vs. 27% en julio).

07 **El 78% estima que la crisis laboral ha afectado mucho o bastante la aprobación presidencial**

El 38% considera que la crisis ha afectado mucho la aprobación del Presidente Kast y el 40% bastante. Solo el 16% cree que ha afectado poco y el 4% nada.

08 **El Presidente Kast es identificado como el principal responsable de resolver la crisis**

El 36% señala al Presidente Kast como el principal responsable, seguido del ministro del Trabajo Tomás Rau (25%) y del ministro de Hacienda Jorge Quiroz (24%). El ministro de Economía Daniel Mas alcanza el 9%.

09 **Acelerar inversiones en obras públicas es la medida del plan del gobierno considerada más efectiva**

El 44% considera que acelerar inversiones en obras públicas y vivienda será la medida más efectiva del plan de empleo anunciado. Le siguen aumentar los programas de subsidio al empleo (33%) y apurar proyectos de inversión municipal (18%).

10 **La empresa privada gana terreno como responsable de generar empleo formal**

El 54% considera al Estado como el principal responsable de promover el empleo formal (vs. 58% en julio). La empresa privada sube de 38% a 45%.

11 **El escepticismo sobre la resolución de la crisis crece respecto de julio**

El 65% considera que la crisis se puede solucionar con un buen paquete de medidas (vs. 71% en julio). El 34% estima que se prolongará independientemente de las medidas que se adopten (vs. 27% en julio).

12 **La percepción de la crisis es estructural muestra una tendencia al alza**

El 69% considera que la crisis es consecuencia de un problema que el sistema político no ha logrado resolver (vs. 73% en julio), pero el porcentaje que la atribuye a un problema estructural del mercado del trabajo aumenta de 25% a 29%.

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

Gracias.