RESULTADOS
Encuesta Sistema de Pensiones

Abril 2025

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias

¿Qué es Descifra?

Descifra es una alianza estratégica entre Copesa, consorcio de medios de comunicación, y Artool, empresa especializada en estudios de mercado y análisis de datos.

Nos dedicamos a realizar mediciones precisas y análisis profundos sobre temas relevantes en el ámbito de políticas públicas, tendencias y negocios.

¿Qué nos diferencia?

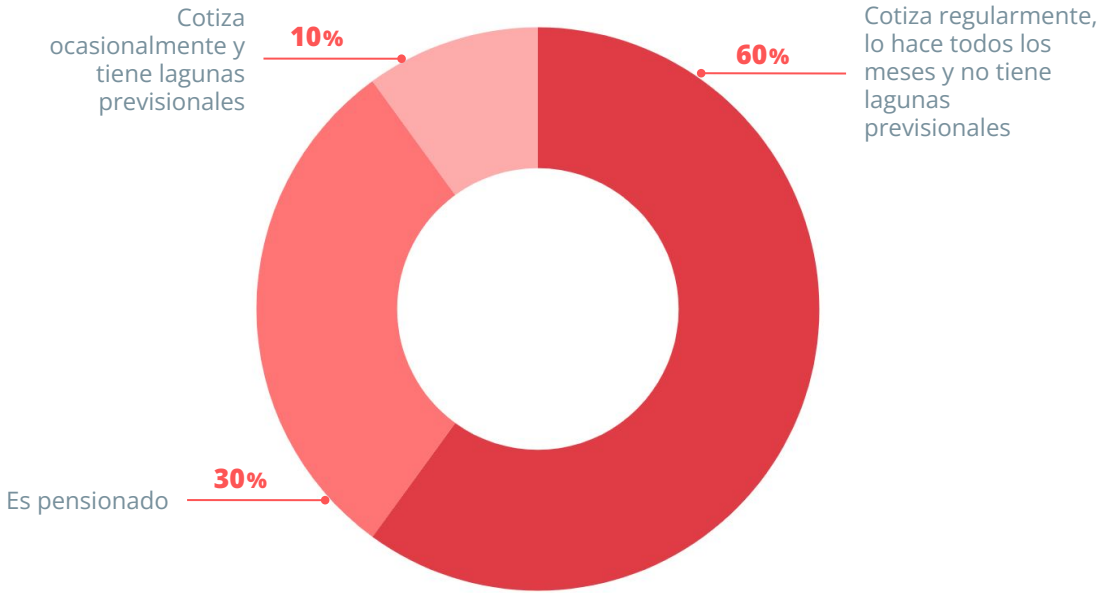
- **Conocimiento de tendencias e intereses:** Gracias a la cobertura de contenidos de Copesa, y a su red de contactos, contamos con un entendimiento privilegiado de la sociedad chilena y sus dinámicas.
- **Rigor metodológico y experiencia:** Desde Artool llevamos 15 años aplicando metodologías avanzadas de investigación de mercado, mediante estudios cualitativos y cuantitativos, basados en datos recogidos de entrevistas, encuestas y escucha digital.
- **Análisis accionables:** Traducimos los datos en información estratégica que permite a nuestros clientes tomar decisiones informadas.

En Descifra, entregamos a nuestros clientes la información que necesitan para comprender su entorno y alcanzar sus objetivos.

Ficha Técnica

Grupo objetivo	Hombres y mujeres mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes de todo el país y que cuentan con acceso a internet
Instrumento	18 preguntas cerradas
Técnica de recolección de datos	Encuestas online autoaplicadas
Tiempo de aplicación	8 minutos promedio
Fecha de ejecución	3 al 10 de abril
Diseño muestral	Muestreo aleatorio y estratificado por cuotas. Datos ponderados por zona, género, edad y GSE según criterio AIM y Censo poblacional 2017
Muestra total	1.659 casos. En un ejercicio de simulación estadística, el margen de error a nivel total es de + / - 3,7% considerando varianza máxima y un 95% de nivel de confianza

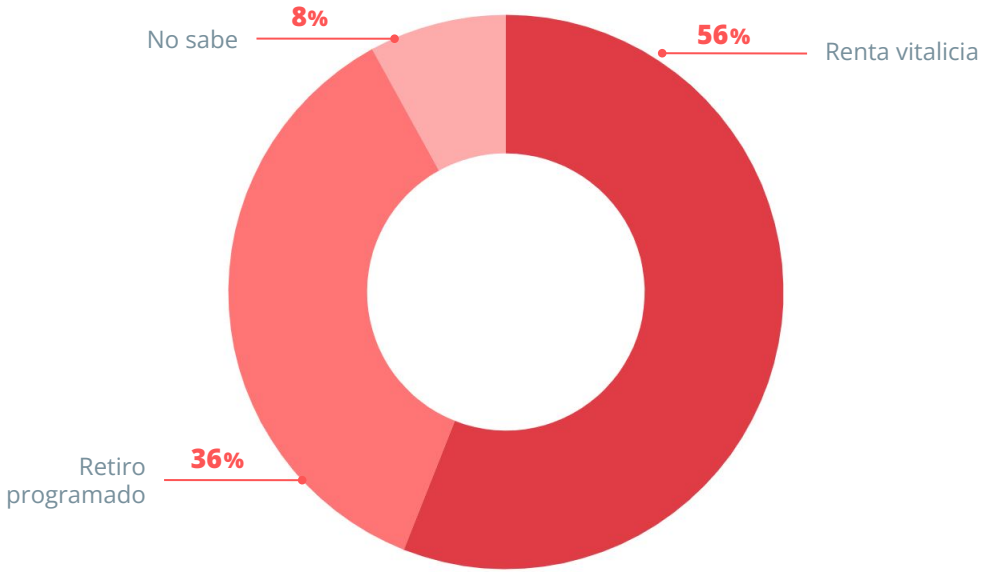
Indique si usted:



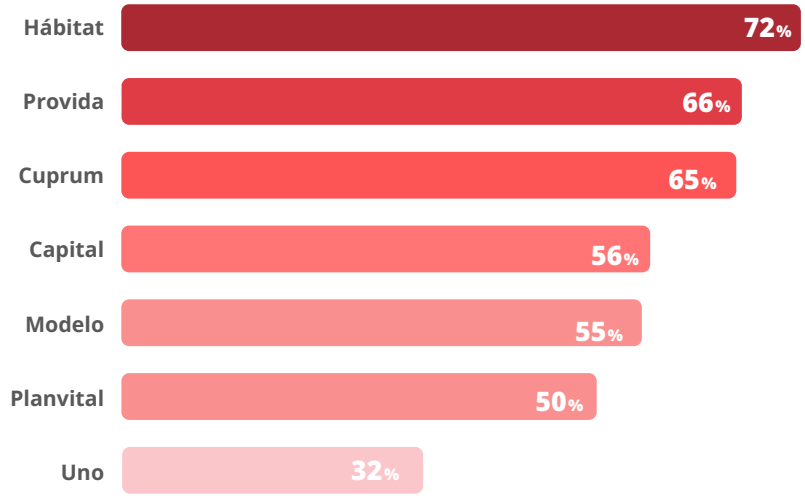
- 6 de cada 10 encuestados declaran que cotiza regularmente.
- El porcentaje que menciona tener lagunas previsionales aumenta a menor edad y a menor GSE, también es mayor en caso de mujeres.

Sólo si es pensionado:

¿Usted tiene Renta Vitalicia o Retiro Programado?:

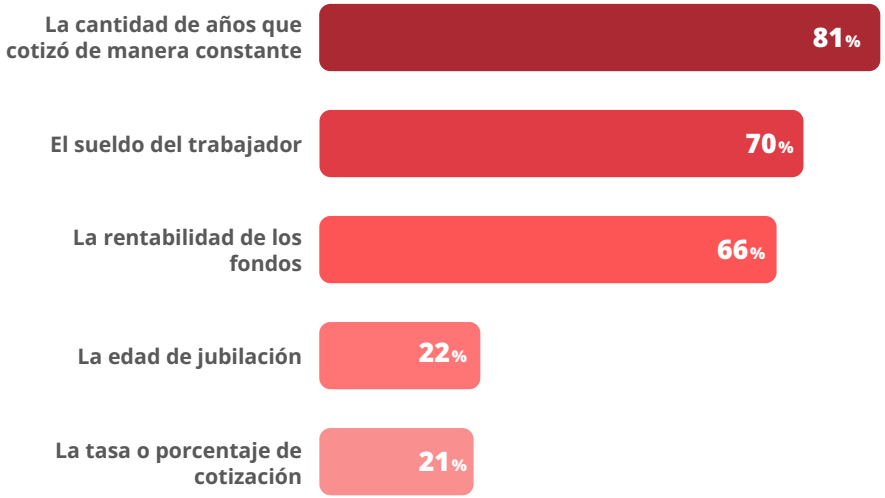


- De los encuestados que declaran ser pensionados, el 60% menciona tener renta vitalicia.
- A medida que aumenta el GSE, también lo hace el porcentaje de encuestados que declara tener Renta vitalicia o Retiro programado.



¿Cuáles de las siguientes AFPs conoce?

- AFP Hábitat es la más conocida entre los encuestados, le siguen Provida y Cuprum.
- En general, el nivel de conocimiento de las AFPs aumenta a mayor GSE.
- Se observa que Modelo y Uno aumentan su conocimiento a menor edad.

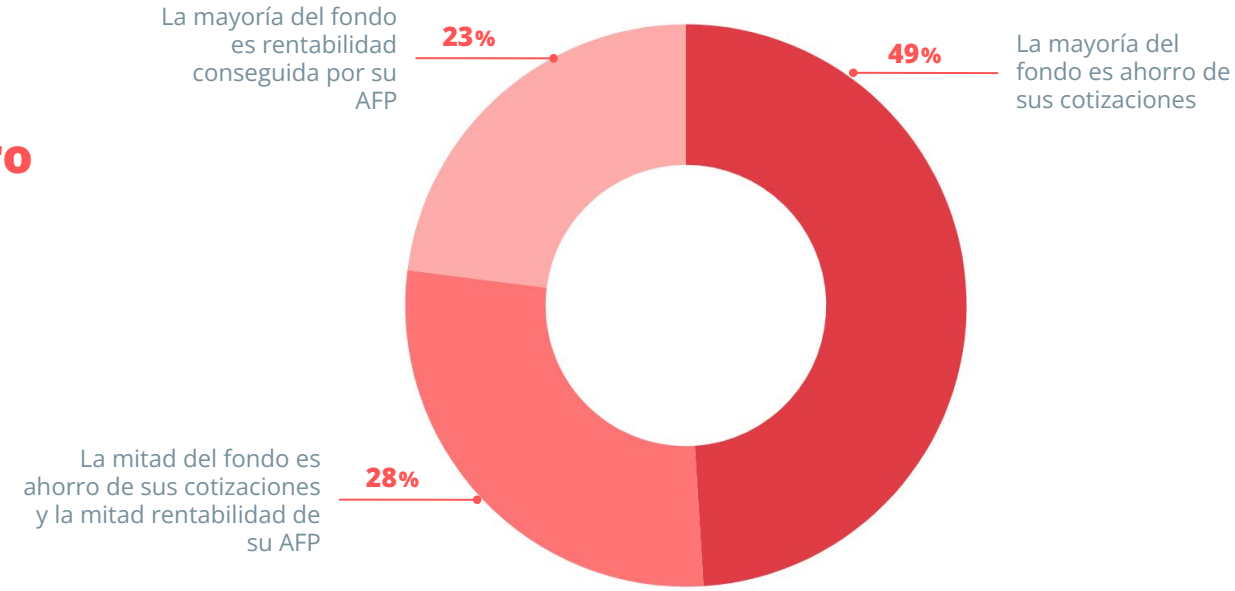


¿Cuáles son los aspectos que más influyen en el monto de la jubilación que se recibe?

Seleccione máximo 3

- El aspecto que más influye, según los encuestados, en el monto de la jubilación recibida es la cantidad de años que se cotizan de manera constante.
- A mayor GSE aumenta el porcentaje que indica que la cantidad de años de cotización y la rentabilidad de los fondos son los aspectos que más influyen en la jubilación que se recibe.

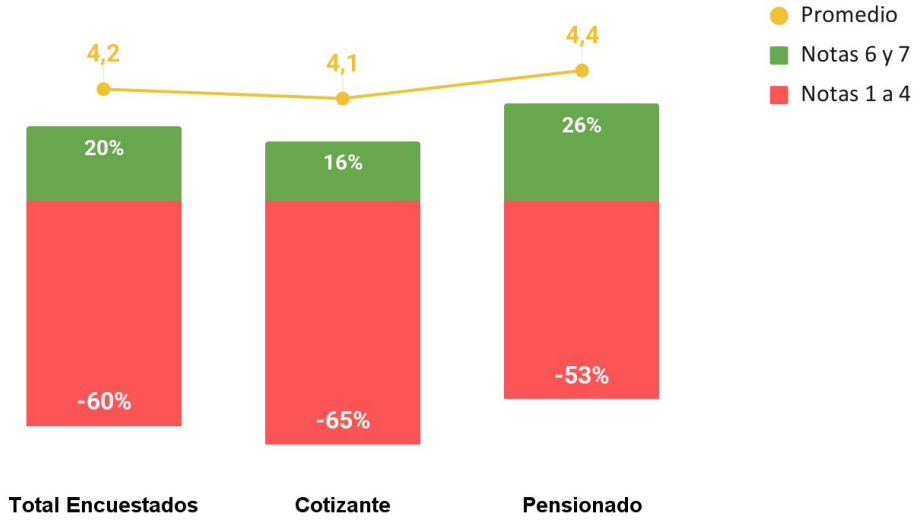
El fondo con el que usted se jubila se compone de su ahorro proveniente de las cotizaciones y de la rentabilidad que obtiene su AFP. Usted cree que:



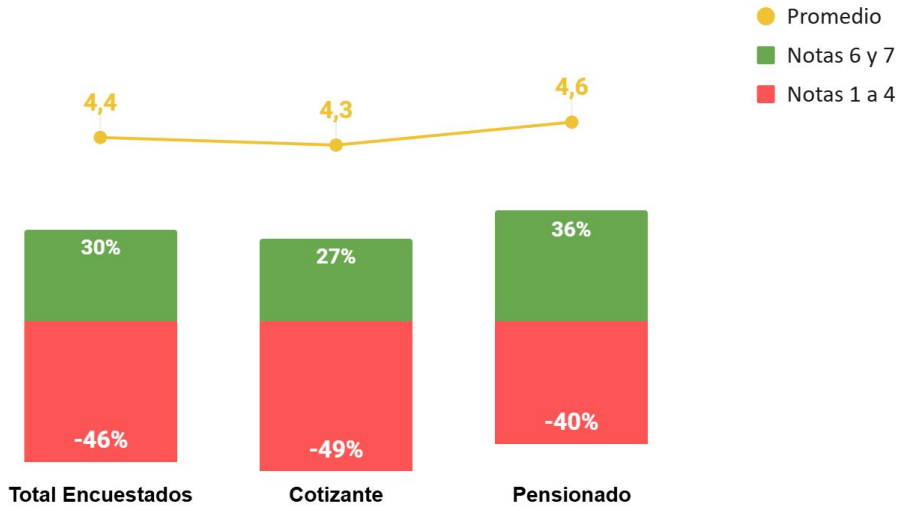
- La mitad de los encuestados cree que la mayoría de sus fondos provienen de sus ahorros.
- El porcentaje de encuestados que piensa que la mayoría del fondo es ahorro de sus cotizaciones aumenta a menor edad, mientras que quienes piensan que la mayoría es rentabilidad aumentan a mayor GSE.

¿Cómo evalúa a las AFPs en general?

Utilice una escala de 1 a 7, donde 1 es Muy mal y 7 es Muy bien.



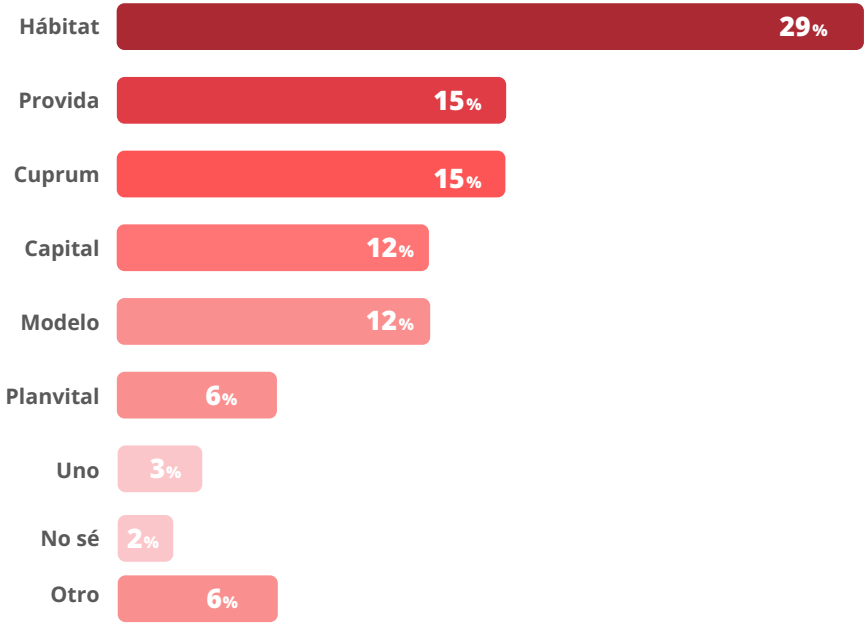
- El 60% del total de encuestados evalúa con una nota de 1 a 4 a las AFPs en general.
- El porcentaje de evaluación positiva (notas 6 y 7) aumenta cuando los encuestados son pensionados, este porcentaje también aumenta a mayor GSE.



¿Cómo evalúa a su AFP en particular?

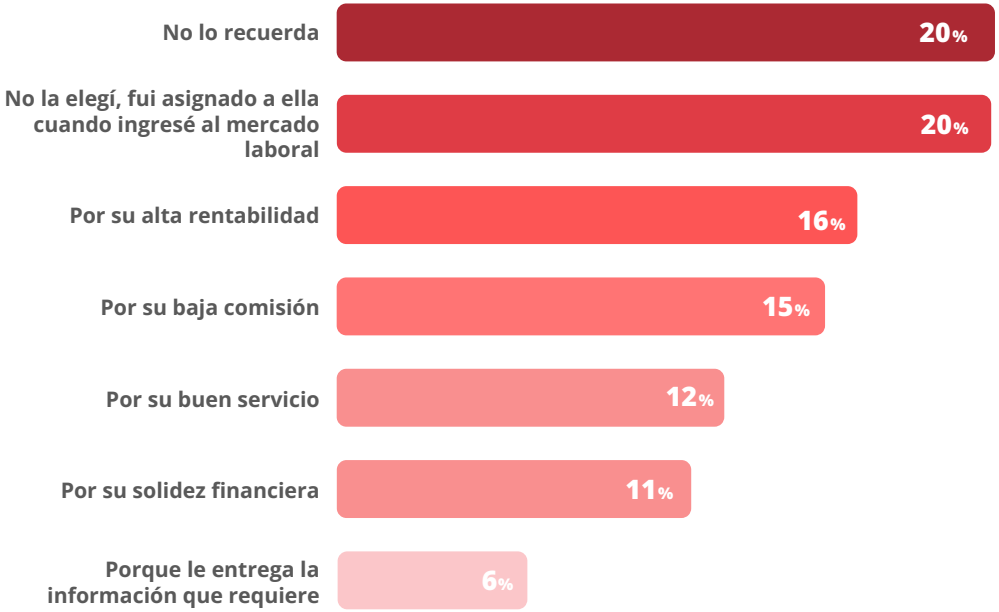
Utilice una escala de 1 a 7, donde 1 es Muy mal y 7 es Muy bien.

- Los encuestados hacen una mejor evaluación de su propia AFP en comparación al sistema en general (+10 puntos porcentuales).
- La evaluación positiva de su AFP en particular aumenta en los encuestados que son pensionados, versus los que son cotizantes.



¿En cuál AFP está afiliado?

- 3 de cada 10 encuestados declara estar afiliado a la AFP Hábitat, le siguen Provida y Cuprum.
- Hábitat concentra mayor porcentaje de encuestados que presentan un mayor GSE. AFP Modelo concentra mayor cantidad de encuestados entre 18 a 34 años.



¿Por qué motivo la eligió?

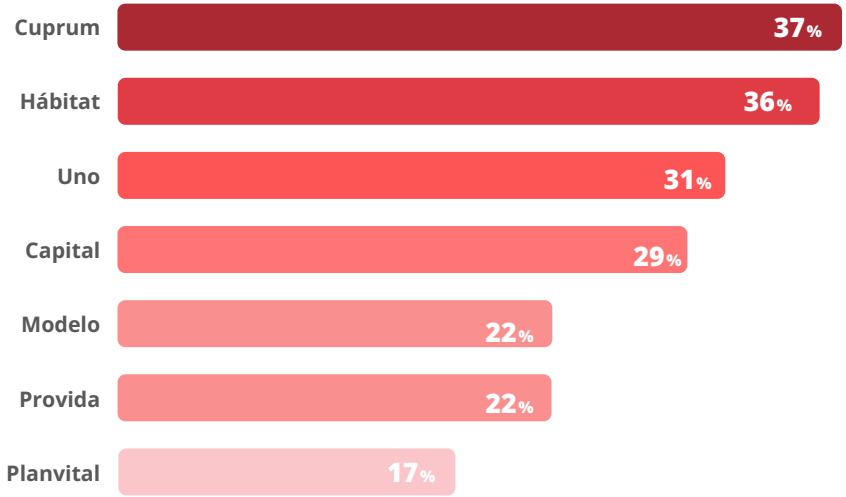
- 4 de cada 10 encuestados no recuerda el motivo de elección de su AFP o señala que fue asignado a ella cuando entró al al mercado laboral.
- A mayor GSE, aumentan los encuestados que refieren a la rentabilidad como motivo de elección.
- La alternativa “fui asignado a ella al cuando ingresé al mercado laboral” es más alta en jóvenes.

Cruce de preguntas

¿En cuál AFP está afiliado?

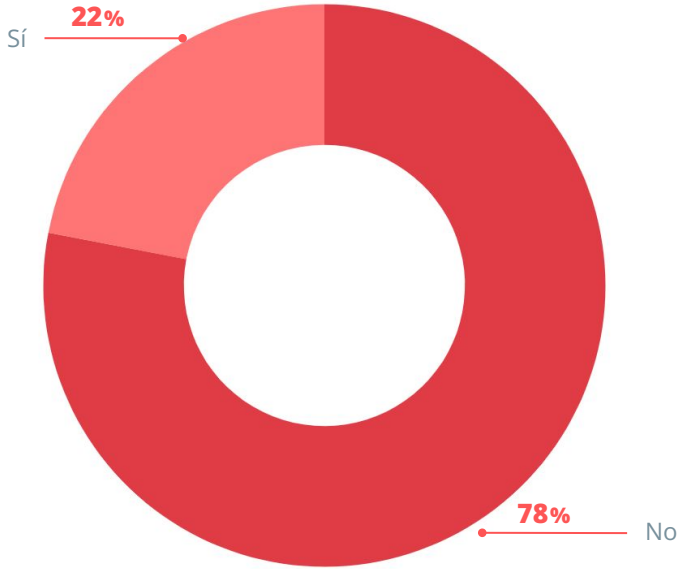
Zoom en:

Quienes evalúan de forma positiva a su AFP en particular
(Notas 6 y 7)

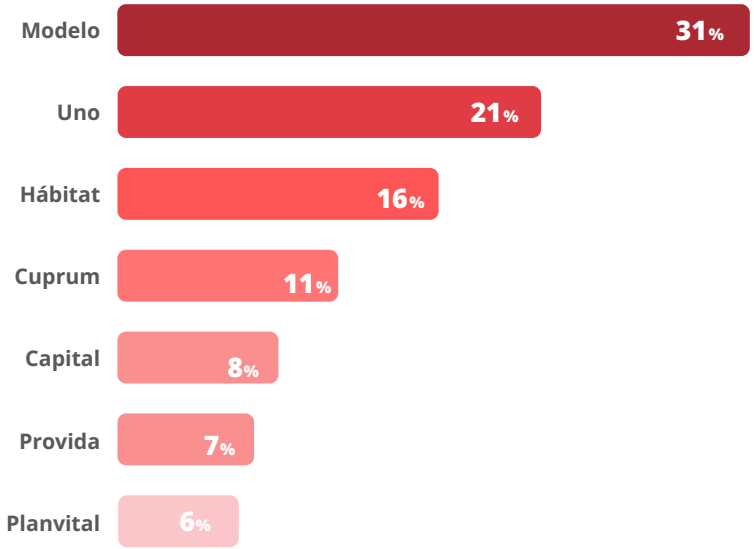


- Se muestran los porcentajes de notas 6 y 7 obtenidos por cada AFP. La AFP mejor evaluada es Cuprum, le sigue Hábitat y en tercer lugar AFP Uno.

¿Durante el último año ha considerado la posibilidad de cambiarse de AFP?



- El 78% de los encuestados no ha considerado cambiarse de AFP en el último año.
- La disposición de cambio aumenta hasta 3 veces más entre jóvenes (18 a 34 años) en comparación a los mayores de 65 años.

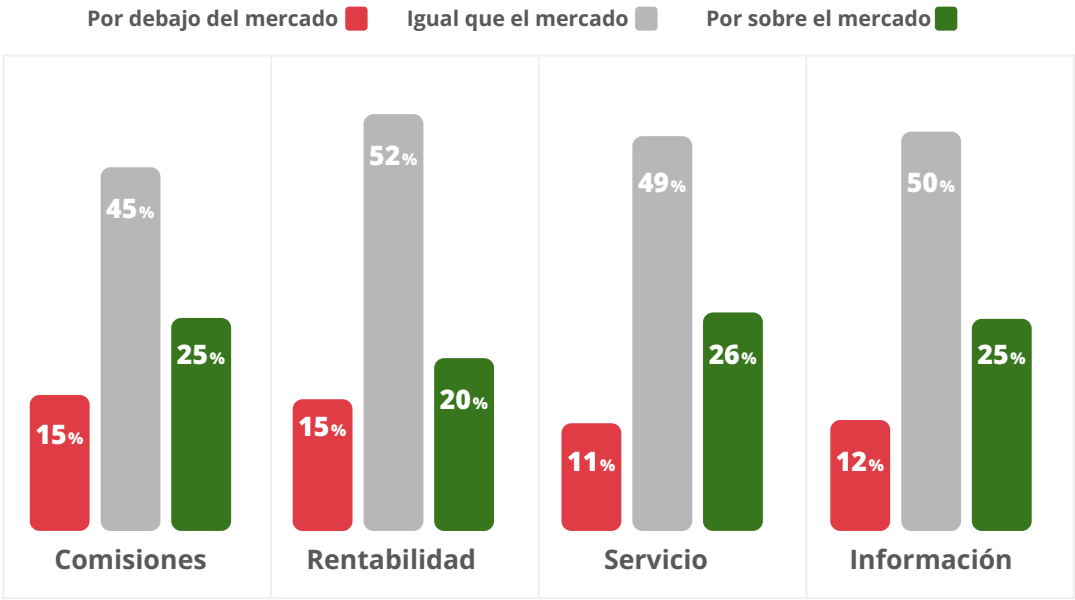


Los que contestaron SÍ a: *¿Durante el último año ha considerado la posibilidad de cambiarse de AFP?*

¿A cuál?

- Entre quienes sí han pensado en cambiarse de AFP, su principal elección es AFP Modelo con un 31% de las preferencias. Le sigue AFP Uno en segundo lugar y Hábitat en tercero.
- A partir de informes detallados se puede evaluar el comportamiento de los distintos afiliados de cada AFP.

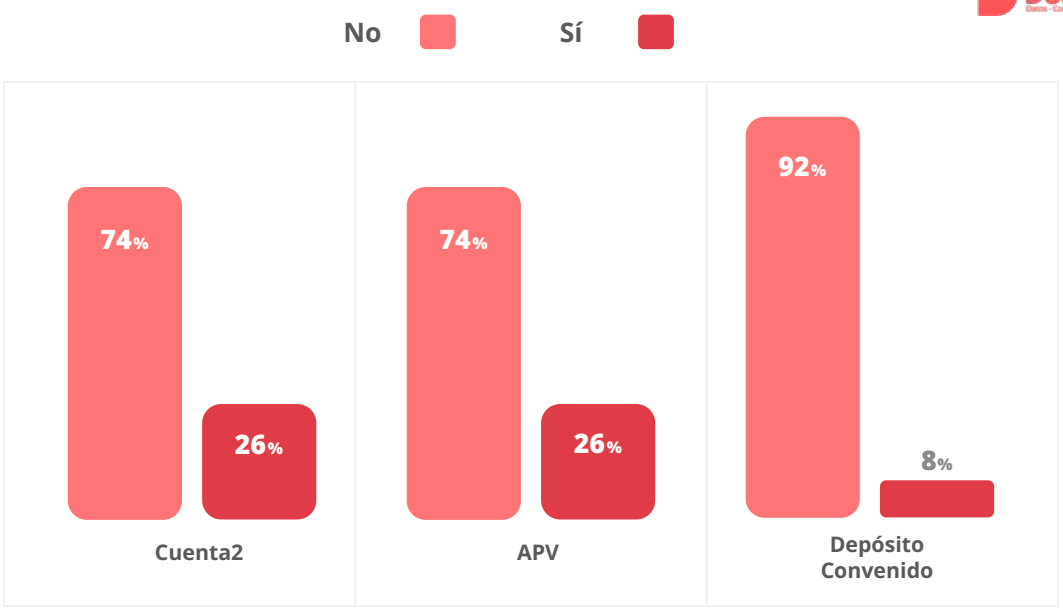
¿Usted cree que en los siguientes aspectos su AFP está por sobre, igual o por debajo del mercado?



- Mayoritariamente, los encuestados consideran que en materia de Comisiones, Rentabilidad, Servicio e Información, su AFP está igual que el mercado.

**La opción No Sabe/No responde no se visualiza en los gráficos.*

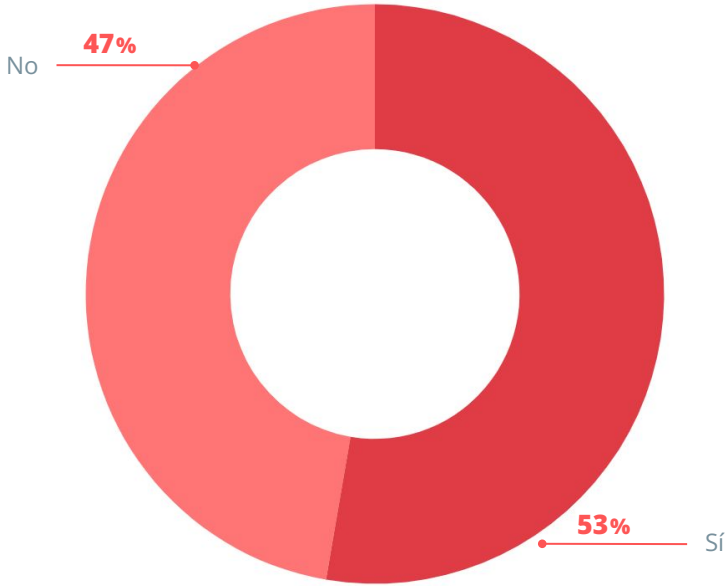
¿Usted tiene contratado algunos de los siguientes productos?:



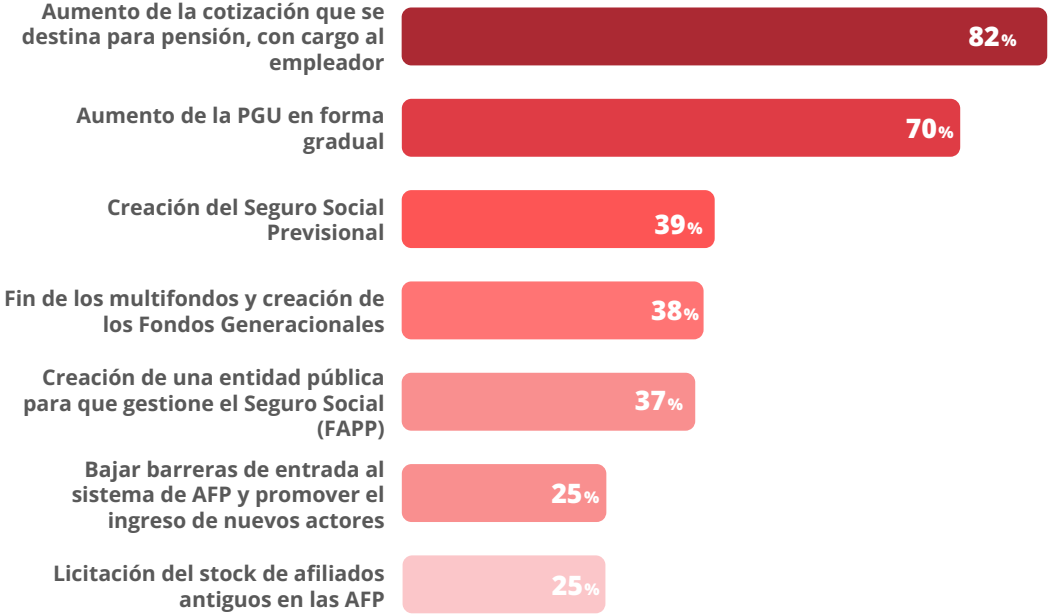
- La mayoría de los encuestados declara no tener contratado ninguno de los productos adicionales que ofrecen las AFPs (Cuenta2, APV y Depósito Convenido).
- Los productos de Cuenta2 y APV aumentan su porcentaje de contratación a mayor GSE.

Sección: **Nueva reforma de pensiones**

¿Usted considera que está informado sobre la reforma de pensiones que se va a promulgar?



- 1 de cada 2 encuestados menciona estar informado sobre la reforma de pensiones.
- El porcentaje que declara estar informado aumenta entre hombres, a mayor edad y a mayor GSE.

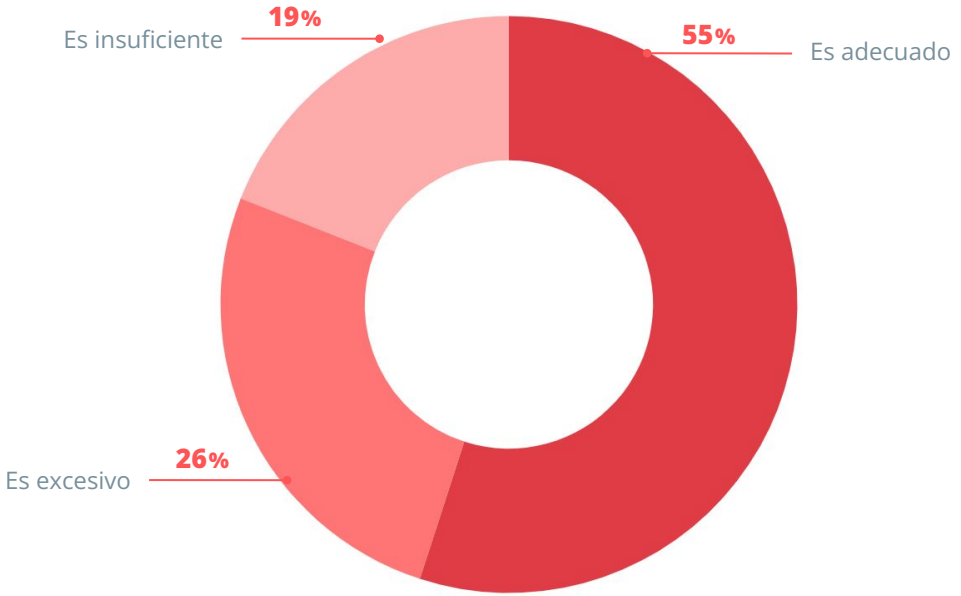


¿Cuáles de las siguientes medidas forman parte de la reforma de pensiones recientemente aprobada?

Selecciones todas las alternativas que correspondan.

- La medida más conocida por los encuestados es “Aumento de la cotización que se destina para pensión, con cargo al empleado” (82% del total de encuestados).
- En la mayoría de los casos se observa que entre hombres y a mayor GSE aumenta el nivel de conocimiento.

¿Usted considera que un aumento de la tasa de cotización de 10% a 17% es:



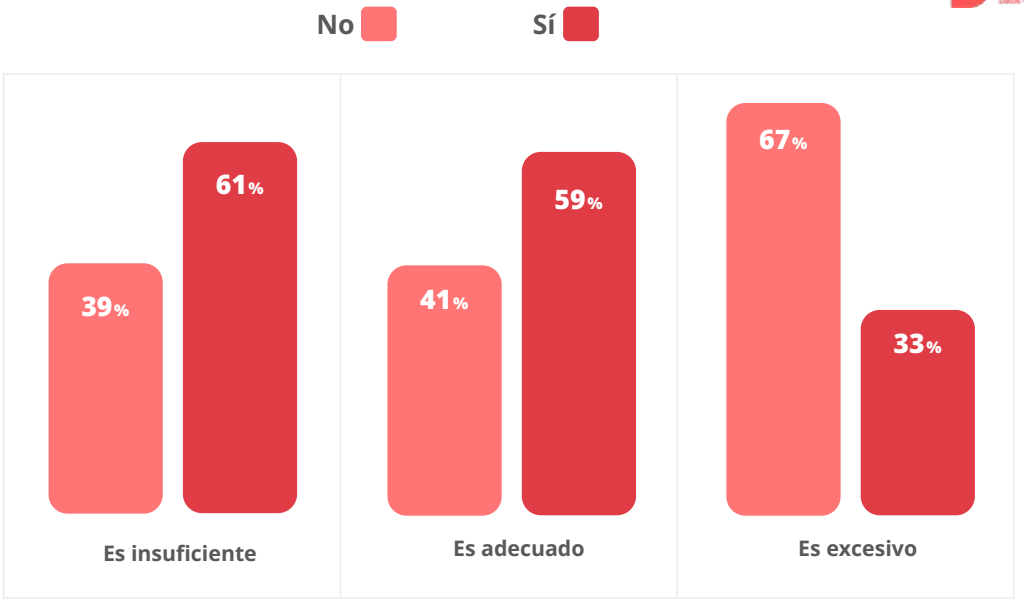
- El 55% de los encuestados considera que el aumento en la tasa de cotización es adecuado.
- El porcentaje que considera excesivo el aumento de la tasa es mayor en mujeres vs hombres. También aumenta a menor edad y a menor GSE.

Cruce de preguntas

¿Usted considera que un aumento de la tasa de cotización de 10% a 17% es:

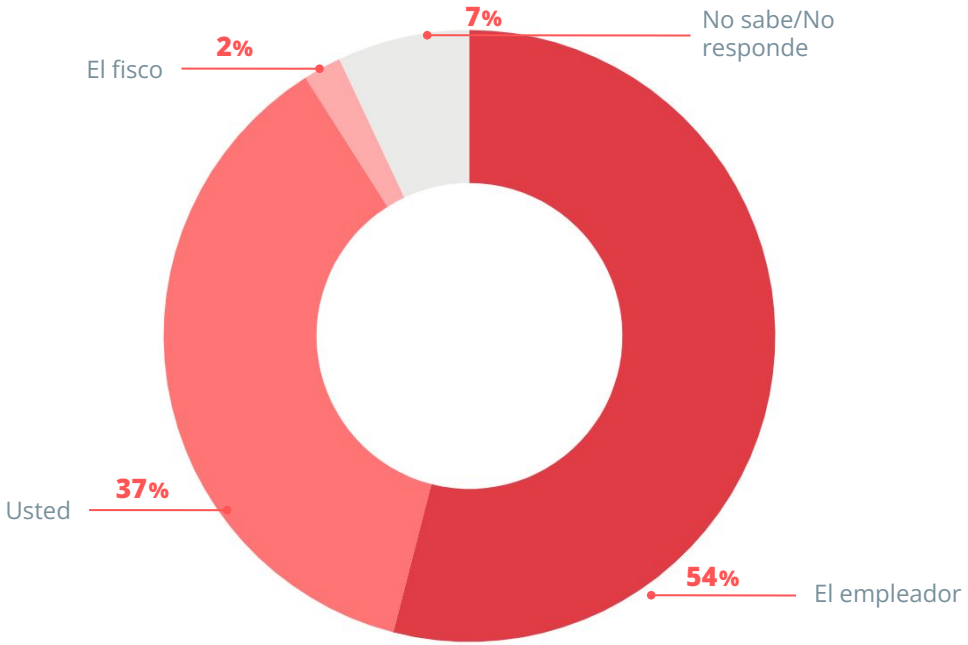
VS

¿Usted considera que está informado sobre la reforma de pensiones que se va a promulgar?



- Sólo un 33% de quienes consideran que un aumento de la tasa de cotización de 10% a 17% es **excesivo** declara estar informado sobre la reforma de pensiones.
- En contraste, este porcentaje se duplica entre quienes consideran que el aumento es adecuado o insuficiente.

¿Quién piensa que va a pagar el aumento de la tasa de cotización de 10% a 17%?



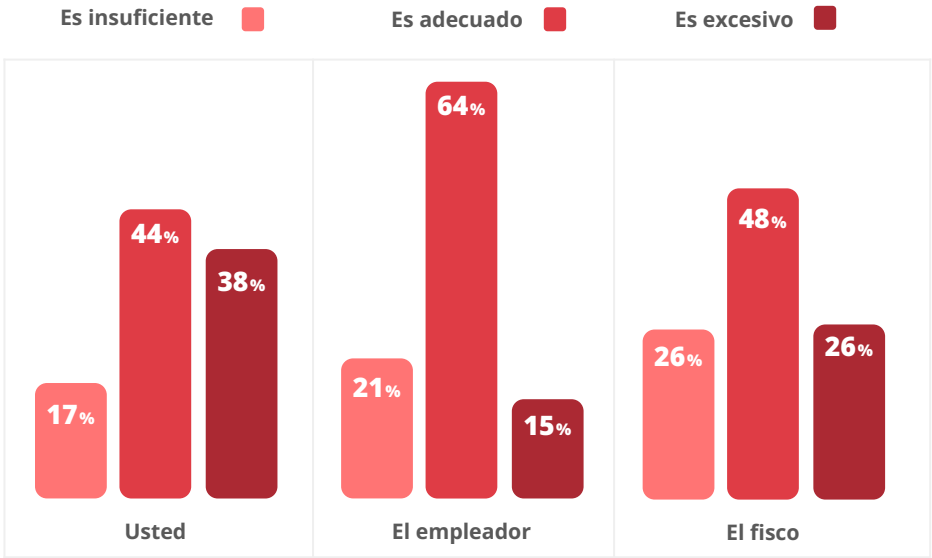
- El 54% de los encuestados considera que es el empleador quien pagará el aumento de las cotizaciones.
- El porcentaje que piensa que el empleador va a pagar el aumento de la tasa de cotización disminuye a menor GSE.

Cruce de preguntas

¿Quién piensa que va a pagar el aumento de la tasa de cotización de 10% a 17%?

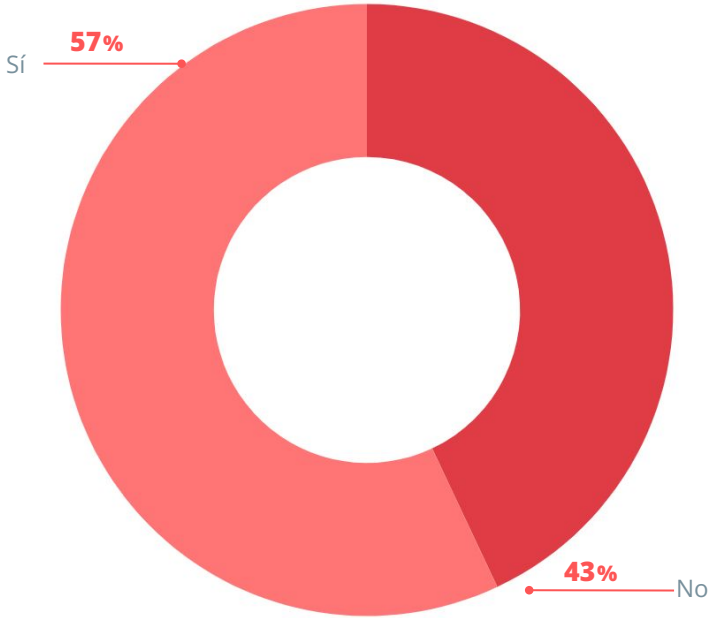
VS

¿Usted considera que un aumento de la tasa de cotización de 10% a 17% es:



- Quienes tienen la creencia que el aumento de cotización será pagado por “uno mismo” tienen también una mayor disposición a evaluar el aumento de la cotización como “excesiva”.
- El aumento se percibe como adecuado con mayor fuerza cuando se cree que el aumento lo financiará el empleador (64% del total del segmento).

La reforma de pensiones que entró a regir, promueve el ingreso de nuevos actores que compitan con las AFP en la administración de los fondos. ¿Usted optaría por ellos en vez de las AFP?



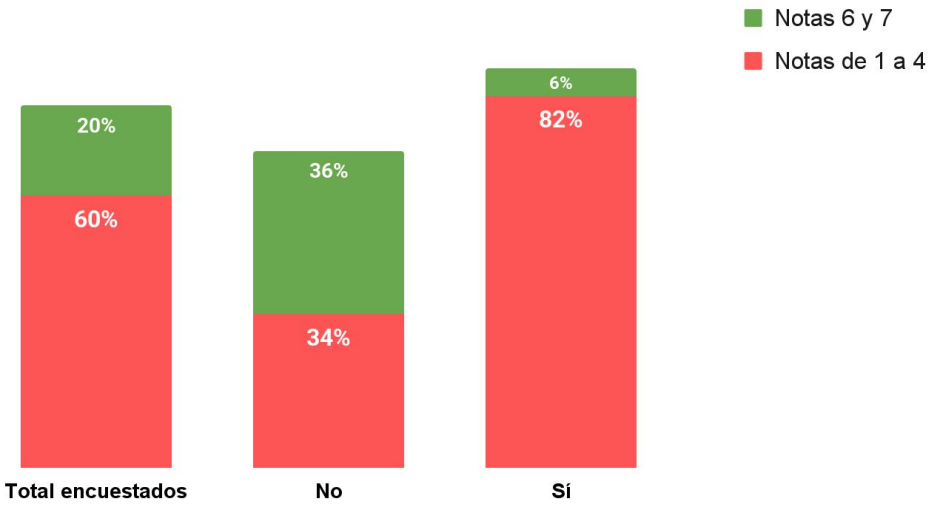
- El 57% de los encuestados menciona que optaría por nuevos actores que compitan con las AFPs.
- Este porcentaje aumenta en los encuestados de menor edad.

Cruce de preguntas

La reforma de pensiones que entró a regir, promueve el ingreso de nuevos actores que compitan con las AFP en la administración de los fondos. ¿Usted optaría por ellos en vez de las AFP?

vs

¿Cómo evalúa a las AFPs en general?



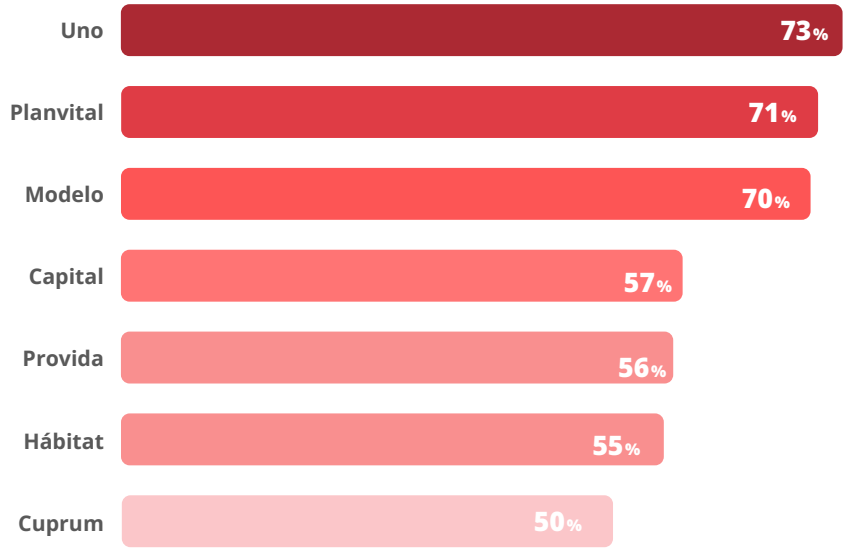
- Quienes tienen disposición a optar por nuevos actores son en su mayoría críticos con el sistema (el 82% le pone una nota de 1 a 4 a las AFPs en general). Mientras que entre quienes no están dispuestos a optar por nuevos actores este porcentaje baja a un 34%. A su vez, el porcentaje que evalúa con nota positiva al sistema es del 36% en este segmento.

Cruce de preguntas

Quienes **optarían** por nuevos actores que compitan con las AFP en la administración de fondos

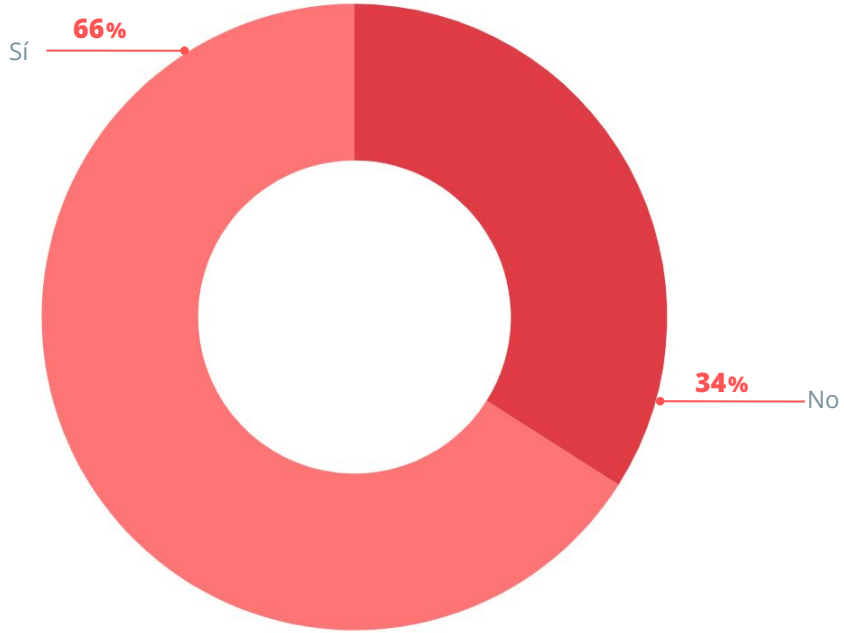
VS

¿En cuál AFP está afiliado?



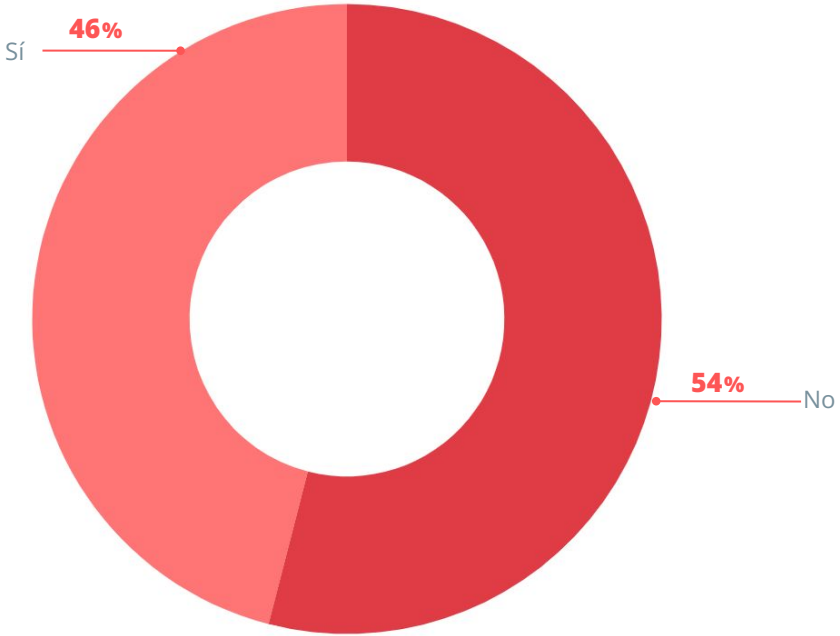
- Los que están afiliados a AFP Uno, son los que declaran de mayor forma que si optarían por nuevos actores que compitan con las AFP.
- En contraste, quienes declaran estar afiliados a Cuprum y Habitat son el perfil que estaría menos dispuesto (50%).

¿Usted está de acuerdo con que cada dos años el 10% de los afiliados actuales se liciten y asignen al administrador que ofrezca la menor comisión, salvo que usted indique lo contrario?



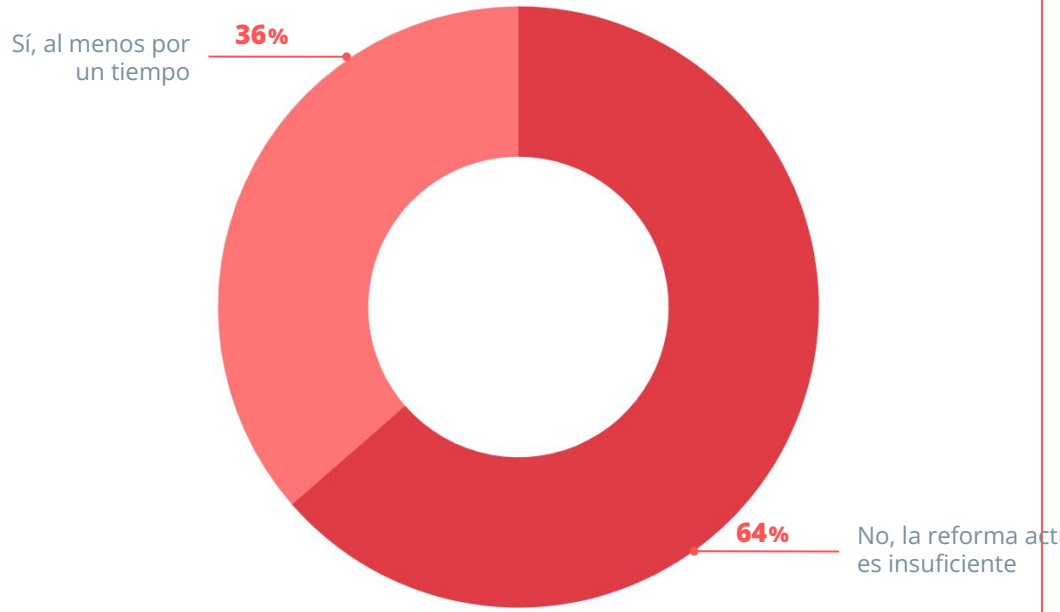
- El 66% de los encuestados si está de acuerdo con que cada dos años el 10% de los afiliados actuales se liciten y asignen al administrador que ofrezca la menor comisión. Este porcentaje aumenta entre los más jóvenes.

¿Considera que dicha medida afecta su libertad como cotizante?



- Un 54% de los encuestados menciona que esta medida no afecta a sus libertades como cotizante.
- Quienes consideran que dicha medida afecta su libertad como cotizante aumenta a mayor edad y a menor GSE.

¿Usted piensa que con la reforma de pensiones se cerró la discusión en materia previsional?



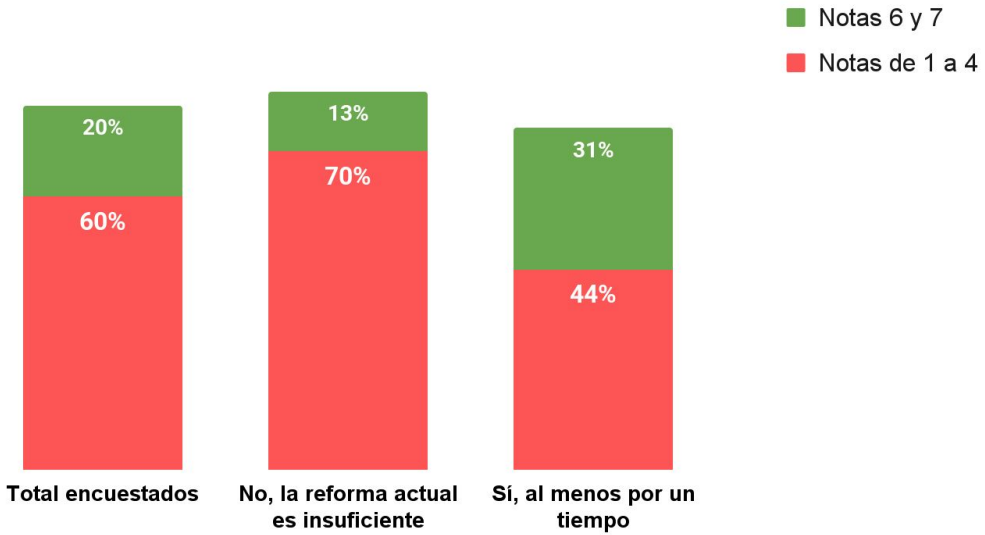
- El 64% de los encuestados considera que la discusión en materia previsional no se ha cerrado y que la reforma actual es insuficiente.
- No hay diferencias significativas en ninguna de las segmentaciones.

Cruce de preguntas

¿Usted piensa que con la reforma de pensiones se cerró la discusión en materia previsional?

vs

¿Cómo evalúa a las AFPs en general?



- Los que mencionan que la reforma actual es insuficiente evalúan en su mayoría de forma negativa a las AFPs. En contraste, los que creen que la reforma actual cerró la discusión por un tiempo, concentran un mayor porcentaje de buenos evaluadores del sistema.

RESULTADOS
Encuesta Sistema de Pensiones

Abril 2025

LT LATERCERA

Descifra
Datos · Contexto · Tendencias